

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Acción de mejora</b> (preventivo)   | <input type="checkbox"/> Ecocert SA        | <input type="checkbox"/> Ecocert France sas    |
| <input type="checkbox"/> <b>Disfunción interna</b> (correctivo) | <input type="checkbox"/> Oficinas/Filiales | <input type="checkbox"/> Ecocert Greenlife sas |
| <input type="checkbox"/> <b>Reclamación</b> (correctivo)        |  |  |

**Nº de ficha (departamento calidad):**

<b>1</b>	<b><u>Descripción del problema o de la situación :</u></b>	
<b>Autor :</b>		<b>Fecha:</b>
<b>Objeto de la acción de mejora :</b>		

<b>2*</b>	<b><u>Análisis del alcance</u></b> (operadores, expedientes relativos, plantilla, etc...), y <b><u>Análisis de las causas :</u></b>				
Impacto negativo potencial para ECOCERT		<input type="checkbox"/> Imagen	<input type="checkbox"/> Ética	<input type="checkbox"/> Competencia	<input type="checkbox"/> Credibilidad
					<input type="checkbox"/> Perennidad
<b><u>Acciones curativas propuestas</u></b> (si aplicable), y <b><u>Acciones de mejora</u></b> (correctivas / preventivas) propuestas :					Plazo(s):  Responsable de la acción:
<b>Nombre /apellido :</b>					<b>Fecha</b>

\* por lo(s) servicio(s) interesados por la mejora  
 Una acción **CURATIVA** permite corregir las consecuencias de la disfunción,  
 Una acción **CORRECTIVA** permite asegurarse de que la disfunción **comprobada** no se reproducirá.  
 Una acción **PREVENTIVA** permite asegurarse de que la disfunción **potencial** no se produzca

<b>3</b>	<b><u>Criterio de verificación de EFICACIA :</u></b>	
<b>Nombre / Apellido (departamento calidad) :</b>		<b>Fecha</b>

<b>4</b>	<b><u>VERIFICACION de las acciones (ejecución, eficiencia) :</u></b>	
Ficha :    Cerrada : <input type="checkbox"/> Pendiente : <input type="checkbox"/>		
Observaciones:		
<b>Nombre/Apellido (Departamento calidad) :</b>		<b>Fecha</b>