

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Acción de mejora (preventivo) | <input type="checkbox"/> Ecocert SA | <input type="checkbox"/> Ecocert France sas |
| <input type="checkbox"/> Disfunción interna (correctivo) | <input type="checkbox"/> Oficinas/Filiales | <input type="checkbox"/> Ecocert Greenlife sas |
| <input type="checkbox"/> Reclamación (correctivo) | | |

Nº de ficha (departamento calidad):

1	<u>Descripción del problema o de la situación :</u>	
Autor :		Fecha:
Objeto de la acción de mejora :		

2*	<u>Análisis del alcance</u> (operadores, expedientes relativos, plantilla, etc...), y <u>Análisis de las causas :</u>				
Impacto negativo potencial para ECOCERT		<input type="checkbox"/> Imagen	<input type="checkbox"/> Ética	<input type="checkbox"/> Competencia	<input type="checkbox"/> Credibilidad
					<input type="checkbox"/> Perennidad
<u>Acciones curativas propuestas</u> (si aplicable), y <u>Acciones de mejora</u> (correctivas / preventivas) propuestas :					Plazo(s): Responsable de la acción:
Nombre /apellido :					Fecha

* por lo(s) servicio(s) interesados por la mejora
 Una acción **CURATIVA** permite corregir las consecuencias de la disfunción,
 Una acción **CORRECTIVA** permite asegurarse de que la disfunción **comprobada** no se reproducirá.
 Una acción **PREVENTIVA** permite asegurarse de que la disfunción **potencial** no se produzca

3	<u>Criterio de verificación de EFICACIA :</u>	
Nombre / Apellido (departamento calidad) :		Fecha

4	<u>VERIFICACION de las acciones (ejecución, eficiencia) :</u>	
Ficha : Cerrada : <input type="checkbox"/> Pendiente : <input type="checkbox"/>		
Observaciones:		
Nombre/Apellido (Departamento calidad) :		Fecha