

L'Isle Jourdain, France, 07 de abril de 2020

---

## ***¿Es el Covid-19 una amenaza para las certificaciones de Ecocert?***

El bloqueo impuesto por la mayoría de los gobiernos para reducir la rápida propagación del Covid-19, restringe severamente la capacidad de los organismos de certificación para realizar auditorías in situ. La auditoría in situ es una parte esencial y a menudo obligatoria del proceso de certificación, especialmente para los productos orgánicos: permite a nuestros equipos verificar la exactitud y la autenticidad de la información recogida sobre el terreno, lo que nos permite validar el cumplimiento de las normas.

*En estas condiciones, ¿cómo se puede garantizar la continuidad de la certificación y, por tanto, la continuidad de las cadenas de suministro?*

Afortunadamente, para hacer frente a la crisis excepcional que estamos experimentando, muchos titulares de normas han tomado medidas para facilitar temporalmente los procesos de certificación. Entre esas medidas, la llamada auditoría "a distancia" permite al auditor, utilizando los medios tecnológicos de que dispone (en particular la videoconferencia), realizar una serie de rigurosos controles documentales para mantener o suspender el certificado. Esta medida temporal compensa la imposibilidad de realizar auditorías *in situ*, garantizando así la continuidad de la certificación en el actual contexto de crisis.

*Pero, en ausencia de una verificación "in situ", ¿podemos considerar que las certificaciones así mantenidas son fiables?*

Como la mayoría de los organismos de acreditación han especificado en las medidas especiales anunciadas, corresponde a los organismos de certificación encontrar los medios de verificación necesarios para mantener los certificados. Ecocert, especialista en la evaluación y la promoción de las buenas prácticas ecológicas y sociales, siempre ha considerado que las auditorías sobre el terreno son una herramienta insustituible, indisociable de una certificación de alta calidad. Con la utilización de los medios de auditoría a distancia, el organismo de certificación se compromete a adaptar los términos de su evaluación y a ofrecer un nivel de garantía ajustado, adaptado a esta crisis excepcional. El desafío para los organismos de certificación es, por lo tanto, confiar en su análisis de riesgos habitual para identificar los casos en que la certificación puede mantenerse sobre la base de una auditoría a distancia. Tan pronto como la situación lo permita, se pondrá en marcha un plan de auditoría sobre el terreno ajustado para cubrir los posibles riesgos identificados durante la auditoría a distancia.

*¿Es probable que la crisis actual modifique las prácticas de auditoría?*

Las prácticas de auditoría evolucionan constantemente para adaptarse a las prácticas de producción, elaboración y comercialización. El gran progreso tecnológico está proporcionando a los organismos de certificación herramientas poderosas que mejoran la pertinencia de sus análisis de riesgos y aumentan su nivel de supervisión. Combinando inteligentemente los medios de que disponen, los organismos de certificación ofrecerán con el tiempo garantías cada vez más fiables: no una certificación congelada en el tiempo, sino una certificación "en tiempo real".

*¿Hará el Covid-19 que desaparezcan las auditorías in situ?*

En Ecocert estamos convencidos de que la auditoría *in situ* es el método clave para garantizar una certificación de calidad. Además, estar en el terreno es una garantía de credibilidad incomparable a los ojos de los consumidores y han contribuido en gran medida al éxito de la agricultura ecológica.

Además de la calidad de la información observada, recogida y verificada sobre el terreno, son también una forma de mantener un poderoso vínculo humano entre los organismos de certificación y las empresas que certifican. Ello otorgan una mejor comprensión y un conocimiento más profundo del entorno de producción, las organizaciones y de las mujeres y hombres que forman parte de su valioso recurso, un vínculo único entre certificador y certificado.

*¿Cuándo vuelven los auditores de Ecocert al terreno?*

¡Lo antes posible! Si las condiciones de seguridad lo permiten, Ecocert se esforzará en que sus auditores vuelvan a reunirse con cada productor, cada compañía que certificamos, en cualquier parte del mundo. Estamos orgullosos de trabajar junto a nuestros clientes varias veces al año y les debemos esta cortesía: a reconocer in situ, su compromiso de proporcionarnos productos saludables cada vez más respetuosos con el medio ambiente!

