

## Te contamos sobre nuestra nueva estructura

Ecocert Chile se ha reestructurado para ofrecer un mejor servicio y responder a nuevos requerimientos. Hoy estamos enfocados en entregar un servicio óptimo, utilizando nuestra experiencia a nivel internacional para lograrlo. A continuación presentamos las áreas de la empresa, sus funciones y encargados.

### NUESTRO ENFOQUE ➡ EFICIENCIA + CALIDAD

#### Administración de Clientes

- Atención nuevos y antiguos clientes
- Solicitudes y cotizaciones de servicios
- Firma contratos
- Atestación de insumos
- Revisión envío Documentación

**Gerente área:** Cristián Carranza L.  
(+569 62095980)  
**Responsable área:** Ana María Fischer  
**Contacto:** [contacto.chile@ecocert.com](mailto:contacto.chile@ecocert.com)  
**Teléfono:** Santiago: (2) 227926151/Anexo 1  
+569 32512729  
Chillán: (42) 2464238  
+569 81371834

#### Administración y Finanzas

- Facturación
- Seguimiento de pago
- Revisión gastos reembolsables
- Gestión administrativa interna

**Gerente área:** Henrich Neisskenwirth  
**Responsable área:** Soledad Sánchez  
**Contacto:** [contabilidad.chile@ecocert.com](mailto:contabilidad.chile@ecocert.com)  
**Teléfono:** (2) 227926151 / Anexo 3  
+569 65871668

#### Evaluación

- Calendarización y asignación
- Preparación auditoría
- Desarrollo auditoría
- Reporte de inspección
- Evaluaciones acciones correctivas

**Gerente área:** Henrich Neisskenwirth  
**Responsable área:** Arturo Larraín  
**Contacto:** [evaluacion.chile@ecocert.com](mailto:evaluacion.chile@ecocert.com)  
**Teléfono:** (2) 227926151  
+56 9 8139 9777

#### Certificación

- Decisión y documentos de certificación
- Interrogantes en certificación
- Registro de insumos
- Casos de alertas o detección de residuos

**Gerente área:** Carol Ramírez  
**Responsable área:** Víctor Cruzatt  
**Contacto:** [certificacion.chile@ecocert.com](mailto:certificacion.chile@ecocert.com)  
**Teléfono:** (2) 227926151

#### Transacciones

- Emisión certificados transacción nacional
- Emisión certificados transacción internacional
- Revisión y aprobación de recetas y etiquetas

**Gerente área:** Carol Ramírez  
**Responsable área:** María Estrella Peñaloza  
**Contacto:** [transaccion.chile@ecocert.com](mailto:transaccion.chile@ecocert.com)  
**Teléfono:** (2) 227926151 / Anexo 2



#### ¿SABIAS QUÉ ECOCERT TAMBIÉN CERTIFICA COMERCIO JUSTO?

Te invitamos a conocer Fair for Life y For Life en [www.fairforlife.org](http://www.fairforlife.org)  
Escríbenos a: [robin.ramakers@ecocert.com](mailto:robin.ramakers@ecocert.com)

Cualquier consulta no duden en comunicarse con nosotros.

