

L'Isle Jourdain, France, 10 de abril de 2020

OBJETIVO: COVID-19: ECOCERT SIGUE OPERATIVO

Estimados Clientes,

Durante el mes de marzo, el creciente brote de Covid-19 obligó a la mayoría de los países del mundo a restricciones de viaje vigentes a estrictas medidas de bloqueo, lo que afectó gravemente a todos nuestros respectivos negocios.

En este contexto, la mayoría de nuestros empleados, tanto en Francia como en el extranjero, trabajan ahora desde casa, y se han puesto en marcha todas las herramientas necesarias para garantizar la continuidad de nuestros servicios de la mejor manera posible. A pesar que el tiempo de respuesta puede ser más largo de lo habitual, debido a las medidas de actividad parcial implementadas, todos sus contactos regulares siguen estando a su disposición, ya sea por teléfono o por correo electrónico.

Mantener sus certificaciones es nuestra principal preocupación.

Por eso nos quedó claro inmediatamente que era esencial adaptarse y cubrir la imposibilidad de llevar a cabo auditorías in situ. Para ello, hemos tomado las medidas necesarias, de acuerdo con las autoridades competentes, para que nuestras auditorías, durante este período excepcional, puedan realizarse a distancia cuando sea posible, garantizando al mismo tiempo la confidencialidad y la seguridad.


Nuestros equipos quedan a su disposición para aclarar el proceso así como las condiciones de elegibilidad, aplicables a estas auditorías. Como la situación de crisis continuará desafortunadamente en las próximas semanas, sólo podemos animarles a adoptar las auditorías a distancia para preservar sus certificaciones. A este respecto, les invitamos a leer nuestro artículo "¿Es el Covid-19 una amenaza para las certificaciones de Ecocert?".

Como elemento esencial para el abastecimiento de los mercados de productos ecológicos, la expedición de los llamados "certificados de inspección o de transacción" (IC/TC/COI) está, por supuesto, plenamente garantizada y nos complace observar que tanto la frecuencia como el volumen de los intercambios se mantienen constantes.



Queremos expresar lo orgullosos que estamos, hoy más que nunca, de estar a su lado. Las prácticas sostenibles y socialmente responsables que usted está implementando y que nosotros estamos auditando, y la solidaridad mostrada por todos los orgánicos, el comercio justo y los sectores responsables con los que trabajamos son, a pesar de los tiempos difíciles que el mundo está experimentando, los primeros signos de una nueva primavera para nuestra sociedad.

Agradeciéndole una vez más la confianza que ha depositado en nosotros, puedo asegurarle personalmente del compromiso total de los equipos de Ecocert para seguir respondiendo a sus necesidades de la mejor manera posible.



Philippe THOMAZO

CEO Ecocert Group

Nuestro artículo "¿Es COVID-19 una amenaza para las certificaciones de Ecocert?" está disponible en nuestra página web.

Durante el encierro, nuestros especialistas en e-learning proponen módulos de formación gratuitos en la plataforma dedicada de Ecocert:

- ["Reglamento NOP y EOS orgánico: principios básicos y tendencias".](#)
- [Comercio Justo: Principios básicos y herramientas](#)
- [Cosméticos orgánicos y naturales: principios, historia y tendencias del mercado.](#)

Y muchos más disponibles en training.ecocert.com haciendo clic en el curso de su elección y luego "iniciar una prueba gratuita".

