

NUESTRA POLITICA DE CALIDAD

En ECOCERT, nos comprometemos a proporcionar a nivel mundial una garantía de confianza y un servicio cliente ejemplar

COMPETENCIA

- Nos aseguramos de que todos nuestros colaboradores están implicados y son competentes en nuestro oficio, los métodos de auditoría y de certificación, los programas de certificación y la gestión del riesgo, así como en los distintos sectores de actividad de nuestros clientes.
- Gestionamos de forma eficaz las competencias de nuestro personal a través de la formación, la evaluación continua, el rendimiento, el desarrollo profesional y la optimización de nuestros métodos de selección.

CONFIDENCIALIDAD Y TRANSPARENCIA

- Garantizamos la confidencialidad de la información que se encuentra en nuestra posesión.
- Damos un libre acceso a todos los documentos relativos a nuestras prestaciones, a nuestros procesos de certificación y al estatuto de certificación de todo producto y sistema.
- Somos plenamente transparentes con respecto a nuestras autoridades de tutela.

IMPARCIALIDAD

- Preservamos la imparcialidad de nuestra organización y de nuestro personal, especialmente a través de la evaluación periódica de los riesgos de parcialidad, la gestión de los conflictos de interés y de la seguridad de que la persona que toma la decisión de certificar no ha estado implicada en la evaluación.
- Hacemos evaluar nuestra gestión de la imparcialidad y sus resultados por un comité externo e independiente.

DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

- Respetamos cada cliente en su diferencia. Aseguramos un acceso no discriminatorio a todas las organizaciones cuyas actividades entran en el campo de nuestras prestaciones, independientemente del tamaño de su estructura o de su pertenencia a una asociación o grupo.

REACTIVIDAD

- Respondemos a las necesidades y a las expectativas de nuestros clientes con reactividad y optimizamos nuestras entregas en cada etapa de nuestros procesos.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

- Salvaguardamos el ecosistema en el marco de nuestra actividad como empresa, particularmente compensando nuestra huella de carbono.

ESCUCHA Y MEDIDA DE LA SATISFACCIÓN CLIENTES

- Estamos a la escucha de nuestros clientes y medimos su nivel de satisfacción con el fin de entregar respuestas rápidas y adaptadas a las necesidades y a los problemas identificados.

INNOVACIÓN Y MEJORA DE NUESTRO RENDIMIENTO

- Simplificamos nuestras prácticas para mejorar nuestros procesos con el fin de ofrecer una certificación cada vez más accesible.
- Creamos, desarrollamos y ponemos en marcha medios eficaces e innovadores para ponerlos al servicio de nuestro oficio y el de nuestros clientes.

ECOCERT se compromete a:



Alemania
Argentina
Brasil
Burkina Faso
Canadá
Chile
China
Colombia
Corea del Sur
España
Estados Unidos
Francia
India

Japón
Madagascar
Marruecos
México
Perú
Portugal
Rumania
Serbia
Singapur
Sudáfrica
Suiza
Túnez
Turquía